

Guatemala 30 de Diciembre de 2014

Informe 14-2014

Señora.

Claudia María Ciudad Real Solís

Viceministra de Cultura  
Su Despacho.

**Estimada Viceministra**

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de **Resultados** conforme a lo estipulado en el contrato administrativo por servicios técnico profesionales Número 469-2015 aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número 50-2015 correspondiente al periodo del 5 de enero al 31 de diciembre del presente año.

- ✓ 1,219,731 páginas mostradas durante el año 2015
- ✓ 315,167 Usuarios que se conectaron al Portal
- ✓ 460,072 Sesiones realizadas en el lapso del último año en el portal
- ✓ 2.65 páginas promedio mostradas por sesión
- ✓ 3:15 Minutos de duración promedio por visita dentro del portal
- ✓ 67.9 % de visitantes nuevos
- ✓ 32.1 % de visitas recurrentes hacía el portal del MCD
- ✓ 70 % de fuente directa de tráfico
- ✓ 30 % de fuente de tráfico por referencia
- ✓ 934 usuarios activos durante un día promedio

Con respecto a las fuentes de tráfico al portal del Ministerio de Cultura se obtuvieron los siguientes registros

70 % de fuente directa de tráfico

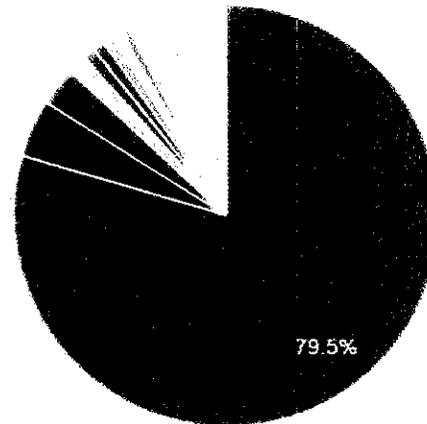
30 % de fuente de tráfico por referencia

Las nueve ciudades más representativas con respecto a la fuente de tráfico son

Se pudo determinar a través del monitoreo el porcentaje por zona geográfica de usuarios que frecuentan el portal de la siguiente manera 1)Guatemala 2)Estados Unidos 3)Mexico 4)India 5)España 6) Colombia 7)El salvador 8) Perú 9)Argentina

Pais	Total Sesiones	↓
1. Guatemala	365.665	
2. United States	20.387	
3. Mexico	13.895	
4. India	6.558	
5. Spain	4.484	
6. Colombia	4.259	
7. (not set)	3.546	
8. El Salvador	3.395	
9. Peru	2.947	
10. Argentina	2.945	

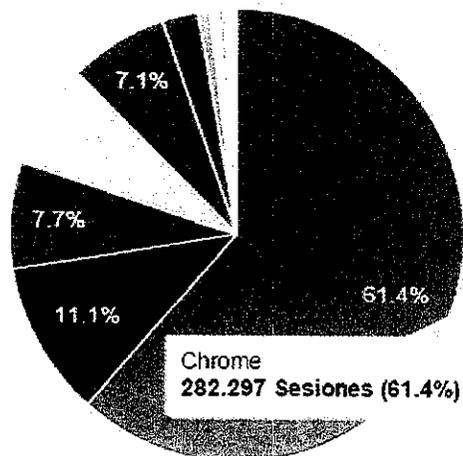
Gráfica por zona geográfica



Los sistemas operativos más utilizados por los usuarios del portal son: 1-Chrome, 2-Fire Fox, 3-Android Browser 4- Safari, 5-Internet Explorer

Navegador	Sesiones
1. Chrome	282.297 (61.36 %)
2. Firefox	51.058 (11.10 %)
3. Android Browser	35.425 (7.76 %)
4. Safari	34.232 (7.44 %)
5. Internet Explorer	32.503 (7.06 %)
6. Opera Mini	11.861 (2.58 %)
7. Opera	3.696 (0.80 %)
8. UC Browser	3.045 (0.66 %)
9. BlackBerry	1.771 (0.38 %)
10. Safari (in-app)	1.057 (0.23 %)

Grafica de preferencia



## Otras gráficas

A continuación Gráfica que muestra la Duración media durante la sesión dentro del portal



Gráfica que muestra la cantidad de visitas al portal de enero a diciembre del 2015



Con respecto al posicionamiento del portal del Ministerio de Cultura y Deportes en los principales navegadores de Internet haciendo la búsqueda como “Ministerio de Cultura y Deportes” se registró lo siguiente

- En google.com aparece en primera posición
- En msn.com aparece en primera posición
- En yahoo.com aparece en primera posición
- En ask.com aparece en primera posición
- En aol.com aparece en primera posición

Introduciendo solo la palabra “ministerio de cultura”

- En google.com aparece en 1ra posición de 91 millones
- En msn.com aparece en 14 posición de 18 millones
- En yahoo.com aparece en 21 posición de 22 millones
- En aol.com aparece en 16 posición de 2 millones

Con respecto a los contenidos del Portal

- 1138 publicaciones
- 3900 Objetos de tipo multimedia son alojados dentro del portal
- 12,635 mensajes recibidos como Spaming
- 533 mensajes fueron recibidos y aprobados
- 6 instalaciones de adhesiones realizadas correctamente
- 1 actualización del manejador de contenidos

Rankin número 996 a nivel nacional por encima del Ministerio de Gobernacion en posición 1516 o Ministerio de Relaciones Exteriores en posición 1299 o Ministerio de Comunicaciones posición 1544 entre otros según [www.alexa.com](http://www.alexa.com)

**Durante el año fueron publicados los siguientes informes para dar cumplimiento a la ley de presupuesto vigente**

- 417 informes del Despacho Superior
- 868 informes publicados de la Dirección de Patrimonio Cultural y Natural
- 510 informes publicados de la Dirección de Desarrollo y Fortalecimiento de las Culturas
- 437 informes publicados de la Dirección General de las Artes
- 2, 707informes publicados de la Dirección General del Deporte y la Recreación

Fueron publicados 895 archivos para dar cumplimiento a la ley de acceso a la información pública en sus artículos 10 y 11.

El Ministerio de Cultura y Deportes se encuentra entre los primeros 10 Ministerios en cumplir con los requerimientos que hace la ley con respecto a información pública

Ante la Cooperación Presidencial para la Transparencia y Gobierno Electrónico fuimos el primer Ministerio en implementar la participación dinámica mediante comentarios denuncias y la calificación de nuestras publicaciones.

Se logró tener una sección de datos abiertos donde se liberó información producida por esta cartera en una sección denominada e-servicios. Actualmente esta sección cuenta con 472 visitas en su primer mes luego de haber sido publicado.

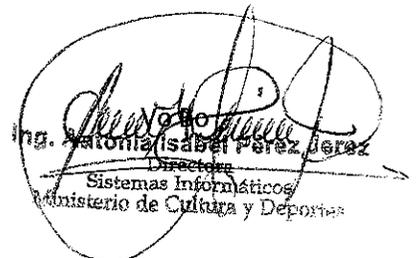
Se logró establecer un mecanismo totalmente electrónico para la solicitud de canchas polideportivas del campo marte.

Se presentaron resultados de los talleres y el festival de las Culturas realizados en Sololá

Se dio una charla acerca del portal del Ministerio de Cultura en la universidad del valle y los tours virtuales que en ella esta.



Estuardo Rene Torres Aguilar  
encargado del Portal  
Ministerio de Cultura y Deportes



Ing. Antonia Isabel Pérez Pérez  
Directora  
Sistemas Informáticos  
Ministerio de Cultura y Deportes